

## ПОРЯДОК

### контроля качества услуги, оказываемой провайдером Ростелеком муниципальному общеобразовательному учреждению «Великосельская средняя школа Гаврилов - Ямского муниципального района»

1. Для обеспечения доступа общеобразовательных организаций в сеть «Интернет» посредством Единой сети передачи данных (далее - ЕСПД) Минцифрой РФ заключен федеральный Государственный контракт № 0410/151 от 30.12.2021 г. с ПАО «Ростелеком». Актуальная версия контракта размещена по адресу: <https://zakupki.gov.ru/epz/contract/contractCard/document-info.html?reestrNumber=1771047437522000006>
2. **Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в 2 недели с записью в журнал «Контроля предоставления интернет услуг».**  
Контроль осуществляется на компьютерах:
  - Скорость интернет - компьютеры директора, бухгалтерии, заместителей директора;
  - Контентной фильтрации – компьютерный класс (кабинет № 2), кабимнет № 1, кабимнет № 3, кабинет № 4, кабинет № 5, кабинет № 6, кабинет № 7, кабинет № 8, учебный кабинет истории и обществознания, кабинет физики, кабинет биологии, кабинеты начальной школы – три раза в течении учебного года.
3. **При возникновении проблем производятся действия в соответствии с Регламентом технической поддержки при оказании Услуги.** Контактные данные технической поддержки: телефон 8-800-301-34-14, адрес электронной почты [mcszo@digital.gov.ru](mailto:mcszo@digital.gov.ru)  
**При обращении указывается:**
  - Название социально-значимого объекта
  - Адрес социально-значимого объекта
  - ФИО, должность и контактные данные (телефон, эл. адрес)
  - Дата и время возникновения проблемы
  - Описание проблемы (*недоступность или ухудшение качества*)
  - Наличие электропитания в здании
  - Наличие электропитания в помещении
  - Наличие электропитания на оконечном оборудовании
  - Информация о перезагрузке оборудованияСлужба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.
4. Организация работы по защите данных, по ограничению доступа к информации, распространение которой в РФ запрещено, к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей оговаривается действующим контрактом.
  - 4.1 Проверку эффективности использования систем контентной фильтрации Интернет - ресурсов в МОУ Великосельской СШ проводит ответственный за информационную безопасность три раза в течение учебного года.
  - 4.2 Ответственный за информационную безопасность проверяет работоспособность системы контентной фильтрации на всех компьютерах образовательной организации путем ввода в поле поиска любого браузера ключевые слова из списка информации, запрещенной для просмотра обучающимися, с последующими попытками загрузки сайтов из найденных. В том числе ответственный за информационную безопасность проверяет, загружается ли информация, причиняющая вред здоровью и

развитию детей, не имеющая отношения к образовательному процессу, в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Твиттер, Фейсбук, Инстаграмм, Живой Журнал и др.

- 4.3 Чтобы провести проверку, ответственный за информационную безопасность выбирает три-четыре ресурса с информацией, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в том числе ищет информационную продукцию, запрещенную для детей, в форме сайтов, графических изображений, аудиовизуальных произведений и других форм информационной продукции.
- 4.4 В качестве проверочных ресурсов ответственный за информационную безопасность использует сайты, в том числе из списка экстремистских материалов <https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials/?page=1&>
- 4.5 Ответственный за информационную безопасность вносит название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую строку браузера. Из предложенного списка адресов переходит на страницу сайта, содержащего негативный контент.
- 4.6 Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, ответственный за за информационную безопасность фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
- 4.7 Если ресурс требует дополнительных действий (регистрации, условного скачивания, переадресации и т.д.), при выполнении которых материал отображается, ответственный за информационную безопасность также фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
- 4.8 Если невозможно ознакомиться с негативным контентом при выполнении дополнительных условий (регистрации, условного скачивания, переадресации и т.д.), нарушение не фиксируется.
- 4.9 Ответственный за информационную безопасность составляет три-четыре запроса в поисковой строке браузера, состоящих из слов, которые могут однозначно привести на запрещенные для несовершеннолетних ресурсы, например по темам: экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т.д. К примеру, вводятся фразы «изготовление зажигательной бомбы», «издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида».
- 4.10 Из предложенного поисковой системой списка адресов ответственный за информационную безопасность переходит на страницу двух-трех сайтов и знакомится с полученными материалами.
- 4.11 Ответственный за информационную безопасность дает оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.
- 4.12 Если обнаруженный материал входит в перечень запрещенный для детей информации (Приложение № 1 к Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, утв. Минкомсвязи 16.05.2019), ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения с указанием источника и критериев оценки.
- 4.13 Если найденный материал нарушает законодательство Российской Федерации, то ответственный за информационную безопасность направляет сообщение о противоправном ресурсе в Роскомнадзор через электронную форму на сайте <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>
- 4.14 По итогам мониторинга ответственный за информационную безопасность оформляет акт контентной фильтрации в образовательной организации по форме из приложения к Порядку.
- 4.15 Если ответственный за информационную безопасность выявил сайты, которые не входят в Реестр безопасных образовательных сайтов, то перечисляет их в акте проверки контентной фильтрации в образовательной организации.

муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Великосельская средняя школа Гаврилов-Ямского муниципального района»

Утвержден  
приказом по школе №  
От «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АКТ**  
**проверки контентной фильтрации**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**1. Общие сведения**

<b>Показатель</b>	<b>Значение</b>
Количество компьютерных классов	
Общее количество компьютеров	
Количество компьютеров в локальной сети	
Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет	
Провайдер	
Скорость передачи данных	

**2. Информация о контент-фильтре**

<b>Действия, необходимые для обеспечения контентной фильтрации Интернет-ресурсов</b>	<b>Выполнение (да/нет)</b>
Установлен контент-фильтр	
Название контент-фильтра	
Контент-фильтр работает на всех компьютерах, где есть доступ в сеть Интернет	

**3. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации**

<b>Категории запрещенной информации в образовательной организации</b>	<b>Возможность доступа (да/нет)</b>
Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования согласно Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования:	

Интернет-ресурсы, не включённые в Реестр безопасных образовательных сайтов	

Члены комиссии по проведению проверки работы системы контентной фильтрации в образовательной организации:

_____	_____ / _____
	(подпись) (Ф.И.О.)
_____	_____ / _____
	(подпись) (Ф.И.О.)
_____	_____ / _____
	(подпись) (Ф.И.О.)
_____	_____ / _____
	(подпись) (Ф.И.О.)
_____	_____ / _____
	(подпись) (Ф.И.О.)

*С актом ознакомлен.*

Директор \_\_\_\_\_ / Ежикова Марина Станиславовна

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.