

**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ
Ежикова М.С.

образовательной организации



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**муниципальное общеобразовательное учреждение «Великосельская средняя школа Гаврилов-Ямского
муниципального района»
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На информационных стендах в помещении школы несоответствие	Обновление на информационных стендах актуальной информации, замена информации по мере ее	ежемесячно	Мошкин Б.Е., зам. дир. по УВР	Наличие на информационных стендах в	20 января 2021 года

<p>информации о деятельности организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре - об органах управления образовательной организации; в том числе: - наименование структурных подразделений (органов управления); - фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; - места нахождения структурных подразделений; - адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - адреса электронной 	<p>обновления</p>		<p>Широкова Е.В., зам. дир. по ВР</p> <p>Калашников Ю.А., зам. дир. по по обеспечению безопасности</p>	<p>помещении ОУ обновлённой информации</p>	
---	-------------------	--	--	--	--

почты структурных подразделений (частично).					
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>На официальном сайте школы информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации, обновление информации на официальном сайте МОУ Великосельская СШ.</p> <p>Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»</p>	Регулярно	Морозкова М.В., зам. дир. по ИТ	<p>Наличие на официальном сайте МОУ ВСШ достоверной информации.</p> <p>Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации,</p>	20 января 2021 года

				прохождении аттестации	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	Регулярно	Морозкова М.В., зам.дир. по ИТ		20 января 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлены следующие показатели комфортности условий для предоставления услуг – 100 %, обеспечение в организации комфортных условий для предоставления	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления образовательных услуг. Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого	Регулярно	Ежикова М.С., директор Лопаткин А.С., зам. дир. По АХЧ Калашников А.В., завхоз	Наличие внутри образовательной организации и доступность питьевой воды;	До января 2022 года

<p>образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации</p>	<p>для замены, приобретения.</p>			<p>удовлетвори тельное санитарное состояние помещений организации; создание комфортной зоны отдыха, комнаты психологиче ской разгрузки. Улучшение материально- технического и информацио нного обеспечения школы.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, такие как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Морозкова М.В., зам.дир. по ИТ</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>20 января 2021 года</p>
<p>- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				<p>Размещенная информация о дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>март 2021 год</p>

<p>- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>до 20 января 2021 г.</p>		<p>Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					

<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций – показатель 95, 10 %</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ежикова М.С., директор Мошкин Б.Е., зам. дир. по УВР Широкова Е.В, зам. дир. по ВР Морозкова М.В., зам.дир. по ИТ</p>	<p>Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 100 %. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, грантовой деятельности, семинарах, конкурсах.</p>	<p>до 31.12.2021 года</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте школы. Проведение родительского всеобуча, родительских собраний.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ежикова М.С., директор Мошкин Б.Е., зам. дир. по УВР</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>До 31.12.2021</p>

	<p>Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт школы и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>		<p>Широкова Е.В, зам. дир. по ВР</p> <p>Морозкова М.В., зам.дир. по ИТ</p> <p>Классные руководители, психолог, социальный педагог</p>	<p>Проведение анонимного анкетирования</p>	
--	--	--	---	--	--